What is claimed is:

1. 通信回線を介して接続された複数の端末のうちの所定のカスタマの端末からの、1つの印刷物生産の一連の工程からなる1つの仕事を表わすジョブの定義と、該ジョブを進める手順を表わすワークフローの定義と、1つのジョブを該カスタマとともに進めるクライアントに関する情報の入力とを受け付ける定義受付部、

前記カスタマの情報およびクライアントの情報を管理するカスタマ/クライアント管理部、

前記定義受付部により受け付けられたジョブの進捗状況をジョブごとに管理する進捗管理部、および

前記定義受付部により受け付けられたジョブに関する印刷物ないしその部分として使用可能なデータが格納された実体ファイルをジョブごとに管理するファイル管理部を備えたことを特徴とする印刷物生産支援装置。

- 2. 前記カスタマおよび前記クライアントによる実体ファイルのアップロードの回数を計数するアップロード計数部を備えたことを特徴とする請求項1記載の印刷物生産支援装置。
- 3. 前記カスタマおよび前記クライアントに、実体ファイルに格納されるデータが印刷に適したデータであるか否かを検定するプリフライト処理の実行に必要なルールをダウンロードするプリフライトルールダウンロード部を備えたことを特徴とする請求項1記載の印刷物生産支援装置。
- 4. 前記定義受付部は、前記カスタマによる、クライアントの権限の指定を受け付けるものであり、前記カスタマ/クライアント管理部は、カスタマの情報とともに、クライアントの権限の情報を含むクライアントの情報を管理するものであって、

この印刷物生産支援装置は、クライアントからの、該クライアントに与えられた権限の範囲内でのアクセスを受け付けるものであることを特徴とする請求項1記載の印刷物生産支援装置。

5. 前記定義受付部は、端末を操作するオペレータの指定と、該オペレ

ータの権限の指定とを受け付けるものであり、前記カスタマ/クライアント 管理部は、カスタマの情報およびクライアントの情報とともに、オペレータ の権限の情報を含むオペレータの情報を管理するものであって、

この印刷物生産支援装置は、オペレータによる、該オペレータに与えられた権限の範囲内でのアクセスを受け付けるものであることを特徴とする請求項1記載の印刷物生産支援装置。

- 6. 印刷物ないしその部分として使用可能なデータが格納された実体ファイルをカスタマごとに管理するアセット管理部、および前記ファイル管理部により管理されている実体ファイルを、指示に応じて、前記アセット管理部に転送する第1の転送部を備えたことを特徴とする請求項1記載の印刷物生産支援装置。
- 7. 印刷物ないしその部分として使用可能なデータが格納された実体ファイルをカスタマごとに管理するアセット管理部、および該アセット管理部により管理されている実体ファイルを、ジョブを指定した指示に応じて、前記ファイル管理部に転送する第2の転送部を備えたことを特徴とする請求項1記載の印刷物生産支援装置。
- 8. 通信回線を介して接続された複数の端末のうちの所定のカスタマの端末からの、1つの印刷物生産の一連の工程からなる1つの仕事を表わすジョブの定義と、該ジョブを進める手順を表わすワークフローの定義と、1つのジョブを該カスタマとともに進めるクライアントに関する情報の入力とを受け付ける定義受付部、

カスタマの情報およびクライアントの情報を管理するカスタマ/クライアント管理部、

前記定義受付部により受け付けられたジョブの進捗状況をジョブごとに 管理する進捗管理部、および

前記定義受付部により受け付けられたジョブに関する印刷物ないしその 部分として使用可能なデータが格納された実体ファイルをジョブごとに管 理するファイル管理部を備えたことを特徴とする印刷物生産支援システム。

9. コンピュータ内で実行されることにより、該コンピュータを、印刷

物の生産を支援する印刷物生産支援装置として動作させる印刷物生産支援プログラムにおいて、

通信回線を介して接続された複数の端末のうちの所定のカスタマの端末からの、1つの印刷物生産の一連の工程からなる1つの仕事を表わすジョブの定義と、該ジョブを進める手順を表わすワークフローの定義と、1つのジョブを該カスタマとともに進めるクライアントに関する情報の入力とを受け付ける定義受付部、

カスタマの情報およびクライアントの情報を管理するカスタマ/クライアント管理部、

前記定義受付部により受け付けられたジョブの進捗状況をジョブごとに 管理する進捗管理部、および

前記定義受付部により受け付けられたジョブに関する印刷物ないしその 部分として使用可能なデータが格納された実体ファイルをジョブごとに管 理するファイル管理部を有することを特徴とする印刷物生産支援プログラム。

10. コンピュータネットワーク内で実行されることにより、該コンピュータネットワークを、印刷物の生産を支援する印刷物生産支援システムとして動作させる印刷物生産支援プログラムにおいて、

通信回線を介して接続された複数の端末のうちの所定のカスタマの端末からの、1つの印刷物生産の一連の工程からなる1つの仕事を表わすジョブの定義と、該ジョブを進める手順を表わすワークフローの定義と、1つのジョブを該カスタマとともに進めるクライアントに関する情報の入力とを受け付ける定義受付部、

カスタマの情報およびクライアントの情報を管理するカスタマ/クライアント管理部、

前記定義受付部により受け付けられたジョブの進捗状況をジョブごとに 管理する進捗管理部、および

前記定義受付部により受け付けられたジョブに関する印刷物ないしその 部分として使用可能なデータが格納された実体ファイルをジョブごとに管 理するファイル管理部を有することを特徴とする印刷物生産支援プログラム。